



PASSION-RADIO.FR
ANALOGIQUE - NUMÉRIQUE - SDR

Bon de retour à joindre au colis à retourner à cette adresse uniquement

PASSION RADIO
28 rue nationale 36210 Poulaines

Le matériel doit être renvoyé dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires sous peine de refus ou de retenue financière.

Retour durant les 14 jours

Le retour du matériel est à la charge du client sauf en cas de matériel reçu défectueux ou ne correspondant pas à celui commandé (à retourner sous 14 jours à partir de la date de livraison du colis), dans ce cas les frais de retour et d'échange sont à la charge de Passion Radio.

Retour pour garantie (après les 14 jours)

N° de commande Passion Radio :
N° de retour (si disponible) :

Date du retour :
Nom, prénom :

Article(s) retourné(s)

Référence article : Quantité :

Référence article : Quantité :

Référence article : Quantité :

Raison du retour : (cocher la case)

- L'article reçu ne correspond pas à celui commandé
- Je me suis trompé de référence
- L'article ne me satisfait pas
- Le matériel est défectueux, **précisez la panne/défaut** :
- Autre raison :

Que souhaitez-vous suite à votre retour ? (cocher la case)

- Le remboursement du ou des articles retourné(s)
- Un avoir à utiliser avec mon compte Passion Radio
- L'échange du ou des articles retourné(s)

En cas de demande de remboursement, celui-ci intervient après la réception du retour et dans un délai de 14 jours maximum sur le même moyen de paiement utilisé à l'achat ou par un avoir à utiliser sur la boutique.

Pour les retours de matériel au-delà du délai de 14 jours, les frais de retour sont à la charge du client. Consulter les conditions de retours sur :

<https://www.passion-radio.fr/magasin/retour-23>

Pour nous contacter : livraison@passion-radio.com